

¿Qué son las habilidades blandas?

CURSO HABILIDADES BLANDAS 2025

. Las competencias más demandadas son (Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., y Camargo Casallas, E. 2023):

- Las habilidades para sostener relaciones interpersonales.
- Trabajar en equipo y orientarse al cliente. Además iniciativa.
- Proactividad y orientación a los resultados.
- Compromiso.
- Responsabilidad y capacidad para priorizar lo urgente.
- Creatividad.
- Habilidad para la innovación y capacidad para adaptarse a los cambios.
- Capacidad de afrontar los problemas con sentido holístico.
- Sólidas habilidades comunicativas.

“DON DE GENTES”

HABILIDADES INTERPERSONALES

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

HABILIDADES PARA LA VIDA

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

HABILIDADES BLANDAS

Un poco de historia

El término “Habilidades Blandas” se presume que tiene origen en los ejércitos de Estados Unidos en 1972. Se quería en ese tiempo identificar aquellas habilidades adicionales que se necesitaban para operar maquinas. Las Soft Skills se definieron inicialmente como aquellas habilidades que se pueden aplicar en distintos contextos de trabajo.

Un poco de historia

A partir de 1990 el término se generalizó con distintas definiciones e interpretaciones. Según Goleman, las habilidades blandas se encuentran estrechamente relacionadas con la inteligencia emocional.

Por su parte, Kechagias (2011) definió las habilidades blandas como "habilidades intra e interpersonales (socioemocionales), esenciales para el desarrollo personal, la participación social y el éxito en el lugar de trabajo"

Para Jaramillo, Pinzón y Riveros (2019), estas habilidades tienen otras denominaciones:

**Competencias
del siglo XXI**

**Competencias
para la
empleabilidad**

**Habilidades
genéricas**

**Habilidades
socioemocionales**

**Competencias
nucleares**

**Habilidades
laborales**

**Habilidades
relacionales**

**Habilidades
transversales**

**Habilidades no
cognitivas**

De acuerdo a Lema (2020) las habilidades blandas son actitudes de las personas, son destrezas subjetivas e intangibles, son denominadas “habilidades de aprendizaje profundo”, “habilidades no cognitivas”, mejoran:

**Las relaciones
interpersonales**

**La convivencia
escolar/laboral**

**El proceso de
enseñanza/aprendizaje**

**Facilitan la resolución
de problemas**

**El comportamiento
humano**

Barrero (2020) manifiesta que este tipo de habilidades ayudan a:

**Manejar las
emociones**

**Generar
significación en el
proceso E/A**

**Cambios en la
concepción del
mundo**

**Generar
Innovación y
transformación de
los entornos**

**Fortalecer la
autoconfianza**

**Fortalecer la
capacidad
adaptación**

**Fortalecer la
capacidad trabajo
en equipo**

**Fortalecer la
comunicación
asertiva**

**Fortalecer la
resolución
conflictos**

**Fortalecer la
aceptación crítica**

**Fortalecer la
motivación y
proactividad**

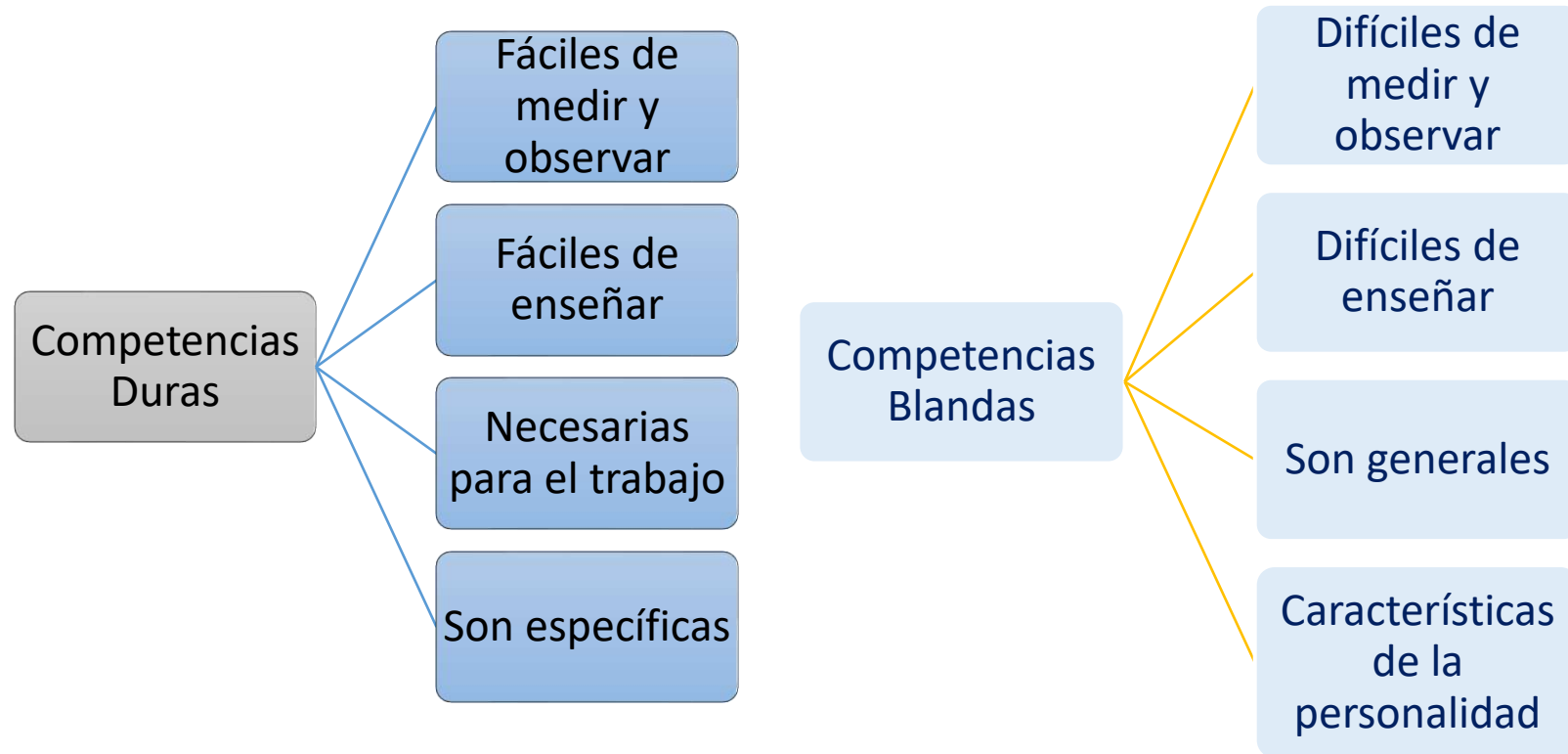
**Fortalecer el
pensamiento
flexible y crítico**

Rodríguez (2020) al hablar de las habilidades blandas y del buen desempeño docente, subraya que las primeras se han constituido en la base del segundo mejorando, por efecto, la calidad académica, transformando el trabajo en el aula, y consiguiendo que éste tenga sentido para sus estudiantes, y tenga mejores resultados en ellos en todos los ámbitos, no solo en .

LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) EN EL AÑO 1993 MENCIONÓ 10 HABILIDADES PARA LA VIDA

- **1. Autoconocimiento.**
- **2. Empatía**
- **3. Comunicación asertiva.**
- **4. Pensamiento creativo.**
- **5. Pensamiento crítico.**
- **6. Manejo de emociones y sentimientos.**
- **7. Manejo de problemas y conflictos.**
- **8. Relaciones interpersonales.**
- **9. Toma de decisiones.**
- **10. Manejo del estrés.**

Características de las competencias duras y blandas



Los cambios en la organización y los contenidos del trabajo han puesto de relieve la presencia de un cierto tipo de habilidades y comportamientos en el trabajo.

Habilidades duras

Son las habilidades requeridas para llevar a cabo una determinada tarea y adquiridas por medio del entrenamiento y la educación, o aprendidas en el **trabajo**.

**CONOCIMIENTO DE LAS
FUNCIONES OBTENIDO
DURANTE EL PROCESO
FORMATIVO (APTITUD)**

Informática

Idiomas

Matemáticas

Planificación

Legislación

Las **habilidades duras** son las destrezas técnicas requeridas o adquiridas para desempeñar determinadas tareas o funciones y que se alcanzan y desarrollan por medio de la formación, capacitación, entrenamiento y, en ocasiones, en el mismo ejercicio de las funciones y que obviamente son necesarias.

Las **habilidades blandas** son el resultado de una combinación de **habilidades** sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras; que forjan a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

DIFERENCIA ENTRE

HARD SKILL habilidad dura

- 🔧 Se concentran en el saber hacer
- 🔧 Tangible y medible
- 🔧 Conocimientos y habilidades racionales



lógico

SOFT SKILL habilidad blanda

- Relacionada con la inteligencia emocional 🔧
- Comportamientos 🔧

emocional

DURAS

Fáciles de medir
y observar

Fáciles de
enseñar

Necesarias para
el trabajo

Son específicas

BLANDAS

Difíciles de medir
y observar

Difíciles de
enseñar

Son generales

Características de
la personalidad

Según estudio de la Universidad de Harvard: “The Tools for Success” (2016)

Influencia en el éxito profesional

Habilidades blandas: 85%

Habilidades duras: 15%

¿QUÉ SON HABILIDADES BLANDAS?

- * Habilidades no cognitivas que permiten el conocimiento y relación con los demás y con uno mismo

- * Tiene que ver con la resolución eficiente y creativa de problemas, reconocer y manejarse a nivel emocional, plantearse objetivos y planificarse para conseguirlos, etc.

- * A diferencia de las habilidades cognitivas las habilidades blandas son transversales, es decir, se dan en todos los contextos de la vida y suponen, a grandes rasgos, el modo en que las personas se relacionan con el entorno.

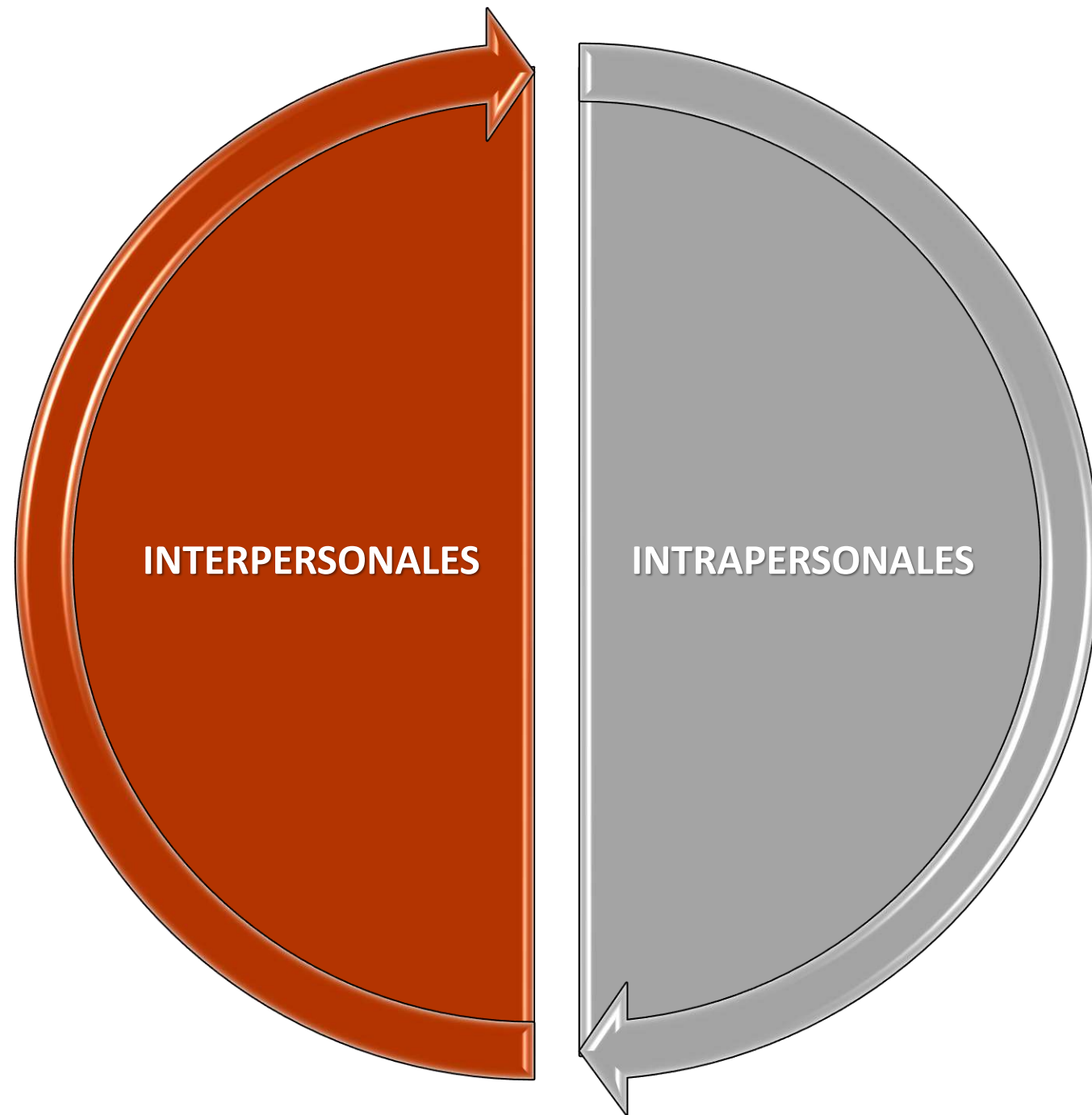
**¿CUÁL ES LA
IMPORTANCIA DE LAS
HABILIDADES BLANDAS?**



Permitirán desempeñarse de manera adecuada las actividades, ya que están relacionadas con la manera en la que un profesional interactúa con sus colaboradores y con su entorno de trabajo



El desarrollo de estas cualidades será de gran utilidad para responder a las situaciones que se presenten en el trabajo.



PRINCIPALES HABILIDADES INTRAPERSONALES

AUTOCONOCIMIENTO

AUTOCONTROL

AUTOREGULACIÓN

**MOTIVACIÓN
PERSONAL**

RESILIENCIA

PRINCIPALES HABILIDADES INTERPERSONALES

**COMUNICACIÓN
ASERTIVA**

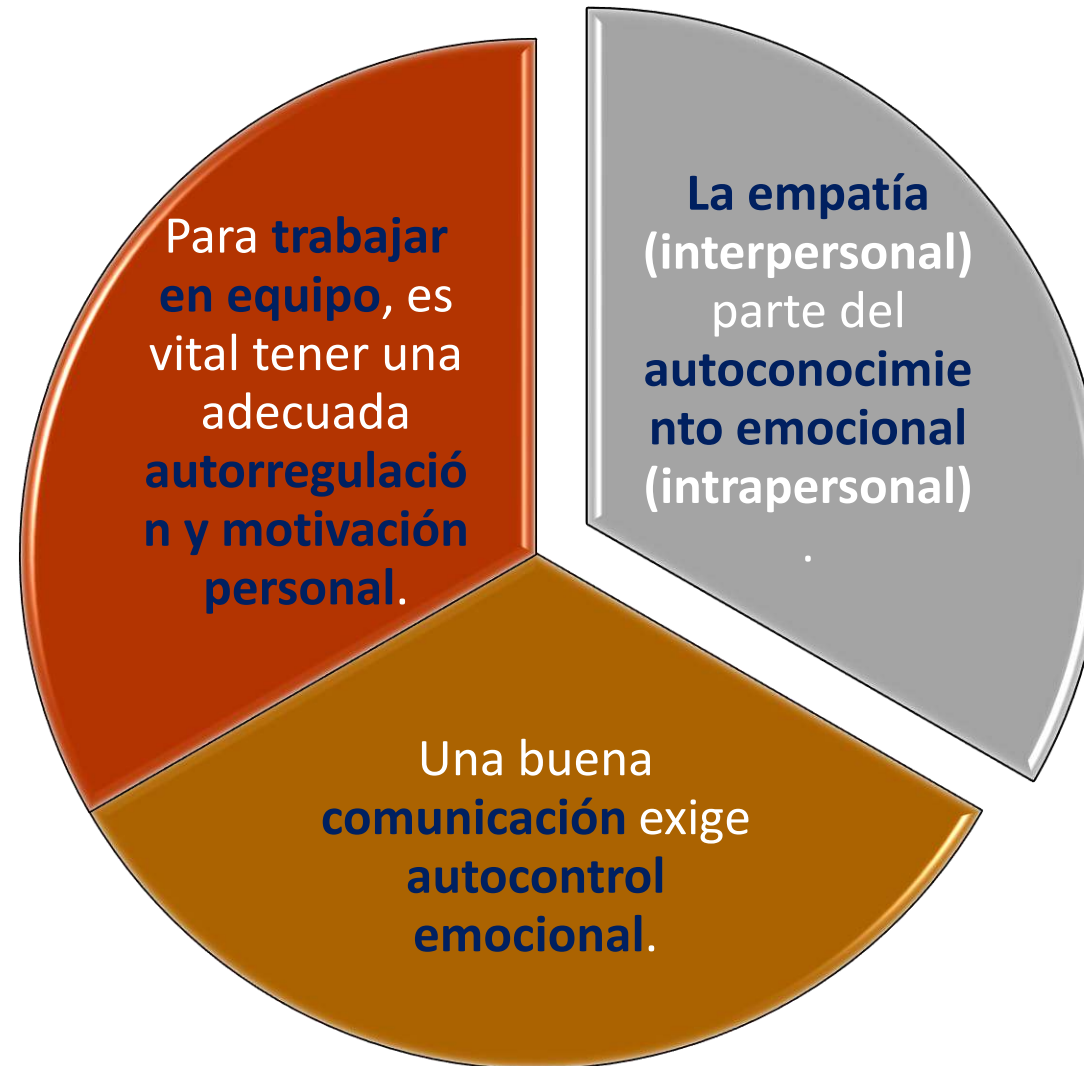
EMPATÍA

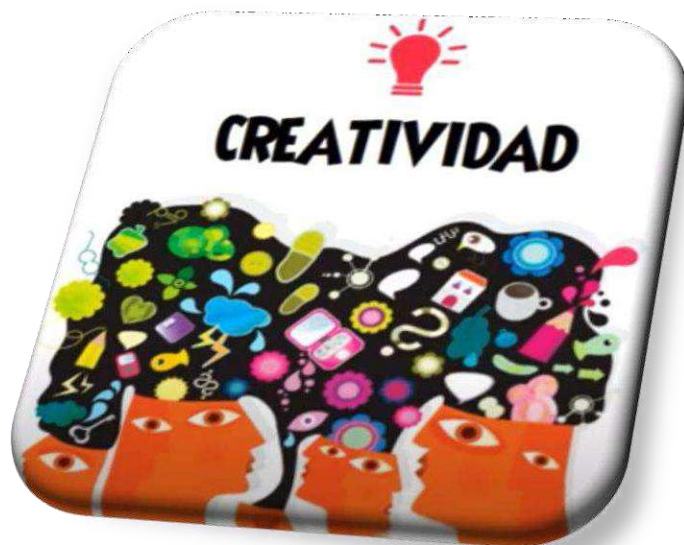
**TRABAJO EN
EQUIPO**

**RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

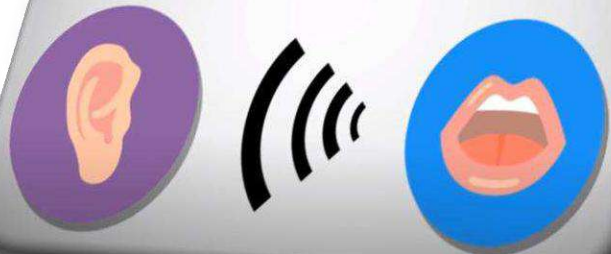
**ESCUCHA
ACTIVA**

Aunque se diferencian por su foco (interno vs. externo), las habilidades intrapersonales e interpersonales **están profundamente interconectadas**:





SABER ESCUCHAR

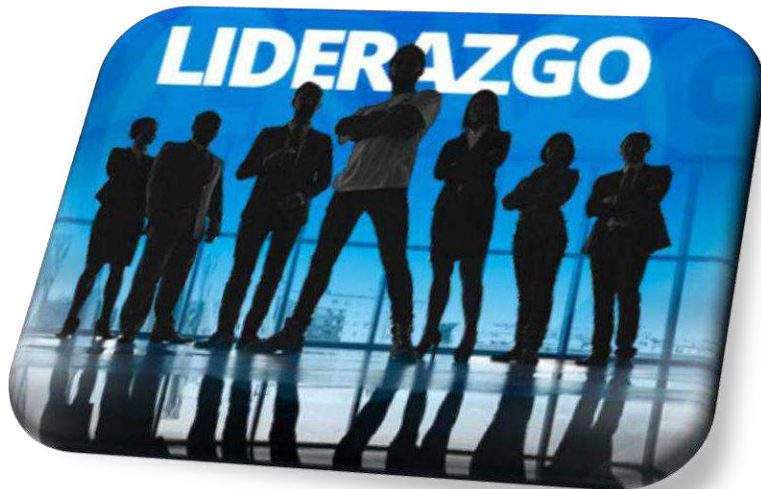


**TOLERANCIA A LOS ERRORES, ACEPTAR
Y APRENDER DE LAS CRÍTICAS**



Colaboración

LIDERAZGO



Resolución

Razonar

Evaluación

PENSAMIENTO CRÍTICO

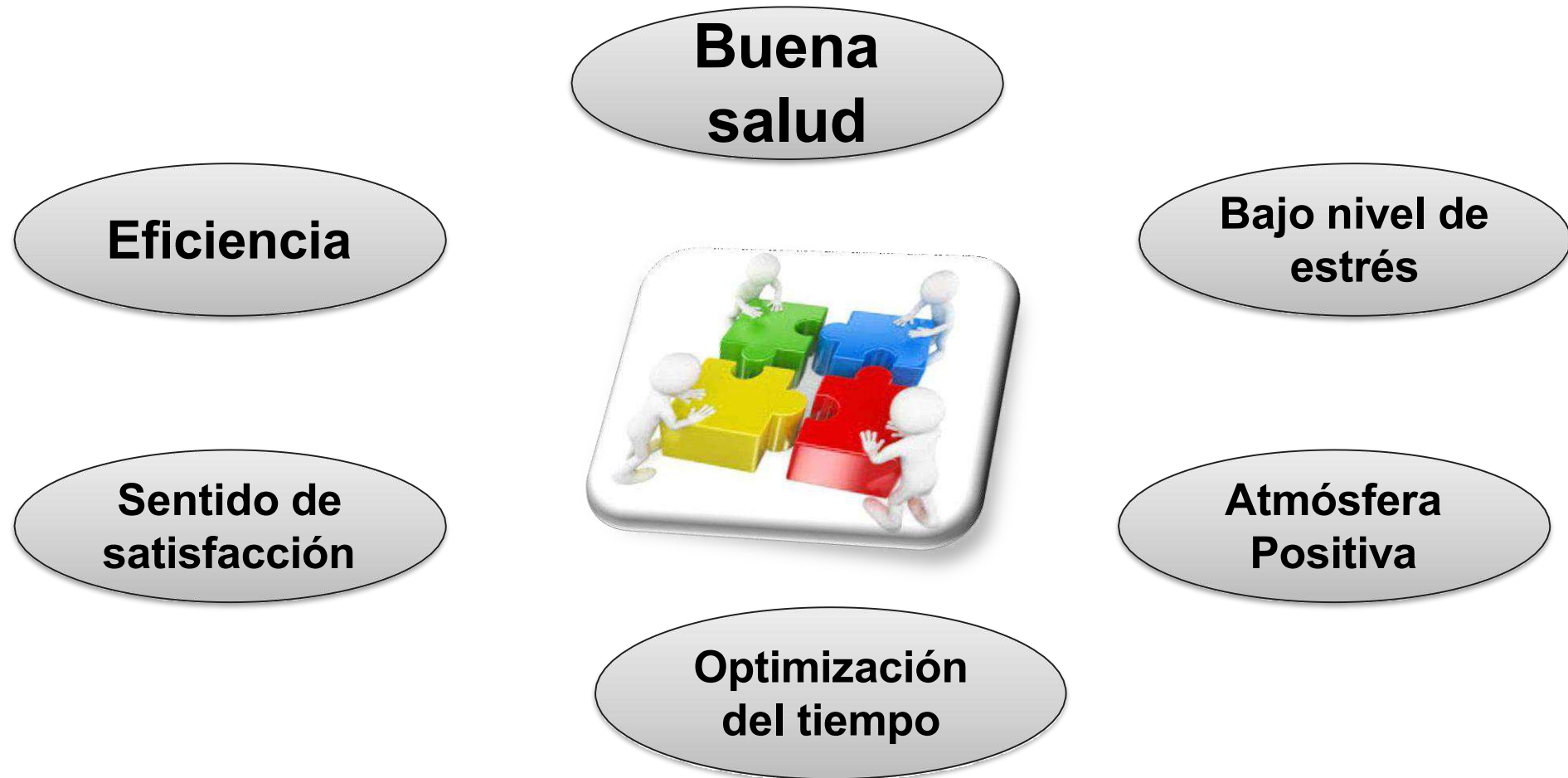


RESPONSABILIDAD SOCIAL





BENEFICIOS PARA FORTALECER LAS HABILIDADES BLANDAS



Profesional 1990
HABILIDADES DURAS

Experiencia
Conocimientos
Informática Lenguajes
Organización Liderazgo

Profesional 2023
HABILIDADES BLANDAS

Seguridad Autoestima
Confianza Lealtad
Honestidad
Compromiso

HABILIDADES DURAS



Conocimientos académicos.
Comprobables a través de certificados, diplomas y títulos.

¿QUÉ SON?

Habilidades relacionadas con la **inteligencia emocional:** comportamientos, actitudes y valores.



En los diferentes niveles educativos: primaria, secundaria, universitario y posgrado; así como, a través de diplomados o certificados.

¿CÓMO DESARROLLARLAS?

A través de relaciones interpersonales con los individuos del entorno, ya sea la familia, amigos o los compañeros de escuela y trabajo.



Dominio de uno o más idiomas.

Uso de programas de computación.

Uso de aparatos tecnológicos.

Conocimientos técnicos.

EJEMPLOS

Facilidad de comunicación.

Creatividad, empatía y compromiso.

Capacidad de trabajo en equipo.

Honestidad y ética profesional.



El desarrollo de las Habilidades Blandas genera en las personas que sean más completos y más felices



MEJORAR TUS HABILIDADES BLANDAS

- **Define objetivos y descarta.-** Debes definir tus objetivos basándote en una observación cuidadosa de tus debilidades para tomar solo tres habilidades por mejorar durante los próximos meses. Algunas de las habilidades son la comunicación interpersonal y la automotivación.
- **Aprende a escuchar.-** Las críticas de tus compañeros, profesores y jefes son el foco que debes tomar en cuenta para fortalecer tus debilidades. Debes practicar la escucha a conciencia, traduciendo en tus propios términos lo que dicen las otras personas
- **Trabaja en tu tolerancia a los errores.-** desde el momento en que eres consciente de la necesidad de fortalecer tus debilidades ya estás plantando la semilla del cambio necesario que tarde o temprano habrá de dar frutos
- **Sal de tu zona de confort.-** Debes atreverte a actuar de manera distinta para poder lograr los resultados que buscas, por ejemplo, si requieres mejorar tu liderazgo, puedes buscar practicar alguna actividad en donde tengas que desempeñar el papel de líder, e ir aplicando tu confianza poco a poco

El hecho de ser consciente de tus debilidades es un buen inicio para mejorar y poder alcanzar tus propósitos

SECTORES QUE SUELEN CONTAR CON MAYOR NUMERO DE HABILIDADES

- Servicio al consumidor
- Ventas al por menor
- **Salud**
- Deportes
- **Educación**
- RRHH – Talento Humano
- Consultorías
- Organizaciones sociales y cívicas

El docente con estas habilidades revela, ante la percepción de los demás, su capacidad y su habilidad, expresadas y materializadas en la **comunicación asertiva, la empatía, la responsabilidad, las interrelaciones, la convivencia saludable**. Es decir, el docente, en estas condiciones, **sabe conducir la comunicación** desarrollada con los estudiantes, los colegas, los administradores y la comunidad, en un ambiente lleno de respeto, con elegancia y la **comprensión de las necesidades y los sentimientos** de los otros. Revela **su responsabilidad, su compromiso e identidad** con las personas y los objetivos institucionales; revela que su **liderazgo es transformador y carismático**; genera, desarrolla y estimula las interrelaciones entre sus miembros de la institución, en forma notoria, positiva, agradable, placentera, sin dejar al margen de la convivencia con estas características. **Sabe trabajar en equipo**, involucrando a todos en la organización, para lo cual los organiza, los prepara y capacita, los desarrolla, propicia la colaboración recíproca de los experimentados y los noveles.

autorregulación-del-ego
capacidad-crítica
unitas-multiplex
sentido-del-humor
capacidad-de-riesgo
presenciabilidad
potencia-interior
humildad
capacidad-de-reflexión
capacidad-estratégica
toma-de-decisiones
autodisciplina
colaboración
seguridad
coherencia
autonomía
valoración
integridad
autocrítica
atención
pasión
respeto
creatividad
relativización
autoestima
eterno-aprendiz
gestión-del-tiempo
capacidad-dialógica
responsabilidad-social
autotelia
voluntad
capacidad-de-asombro
capacidad-de-síntesis
confianza
ilusión
curiosidad
asertividad
cooperación
gestión-de-la-incertidumbre
autorregulación-del-estrés
responsabilidad-personal
conciencia
escucha-activa
conciencia
proactividad
visión-sistémica
pensamiento-complejo
autorregulación-emocional
compromiso
argumentación
apreciación-de-la-belleza
motivación
empatía
autoliderazgo
actitud-epoché
consideración
intuición
interés
originalidad
autenticidad

HABILIDADES QUE SERÁN DEMANDADAS EN EL FUTURO

#	Costa Rica 2017	WEF 2018	WEF Tendencia, 2022
1	Trabajo en equipo	Pensamiento analítico e innovación	Pensamiento analítico e innovación
2	Liderazgo	Resolución de problemas complejos	Aprendizaje activo
3	Comunicación asertiva	Pensamiento y análisis crítico	Creatividad, originalidad, iniciativa
4	Servicio y conocimiento para cliente	Aprendizaje activo	Diseño de tecnologías y programación
5	Pensamiento analítico	Creatividad, originalidad, iniciativa	Pensamiento y análisis crítico
6	Atención al detalle	Atención a detalle	Resolución de problemas complejos
7	Capacidad de I&D	Inteligencia emocional	Liderazgo e influencia social
8	Adaptabilidad, multi-tasking	Razonamiento, resolver problemas	Inteligencia emocional
9	Matemática, computación, informática	Liderazgo e influencia social	Razonamiento, resolver problemas
10	Ética, compromiso, honestidad, integridad	Coordinación y manejo del tiempo	Análisis y evaluación de sistemas

Fuente: Encuesta de RRHH de CINDE (2017), WEF (2018) y WEF (2022)

“El ser humano jamás deja de educarse”.

“Es preciso atreverse, aprender a atreverse”.

“Enseñar es un acto creador, un acto crítico y no mecánico” .

“La educación verdadera es praxis, reflexión y acción sobre el mundo para transformarlo”.

acción sobre el mundo para transformarlo.”

“La educación verdadera es praxis, reflexión y

BIBLIOGRAFÍA

- Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., & Camargo Casallas, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174.
- Barrero, D. (2020). *La importancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria*. [Tesis de título de especialista, Universidad Militar Nueva Granada]. Recuperado de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37270/BarreroMuñozDiana2020_formato.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jaramillo, A., Pinzón, C. M. y Riveros, E. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja*. [Informe de práctica social, Universidad Cooperativa de Colombia]. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019_habilidades_blandas_docentes.pdf
- Lema, A. (2020). *Aplicación de un Taller de Habilidades Blandas a los Docentes para mejorar Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Jaime Roldos Aguilera*. [Tesis de maestro, Universidad César Vallejo]. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51619/Lema_YASD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186–199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Villanueva, S. V., Campos, S. A. V., Villanueva, C. A. V., Villanueva, L. V., Paredes, H. J. C., & Miguel, J. M. G. (2021). Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente. *Paidagogo*, 3(2), 4-16.